

Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
по г. НИЖНЕВАРТОВСКУ и НИЖНЕВАРТОВСКОМУ РАЙОНУ

ПРИКАЗ

« 22 » 08 2017

№ 164

г. Нижневартовск

Об организации работы

С целью доступности предоставления срочных социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (обеспечение набором продуктов и предметов первой необходимости) на обслуживаемой территории

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок взаимодействия специалистов при предоставлении срочных социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (обеспечение набором продуктов и предметов первой необходимости) (приложение).

2. Назначить специалистом, ответственным за предоставление срочной социальной помощи – Горбатюк Марину Владимировну, главного специалиста отдела реализации социальных программ, в ее отсутствие - Петрову Екатерину Анатольевну, главного специалиста отдела реализации социальных программ.

3. Отделу реализации социальных программ (Морозова И.Д.) обеспечить предоставление срочных социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

4. Руководителям учреждений (Бурич Д.Я., Мягких Т.А., Золотухина А.Е.) обеспечить исполнение Порядка взаимодействия специалистов при предоставлении срочных социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

5. Руководителям учреждений (Бурич Д.Я., Мягких Т.А.) в срок до 04.09.2017:

- внести изменения в Положение об отделении срочного социального обслуживании, должностные инструкции специалистов по социальной работе

отделения срочного социального обслуживания и должностные инструкции участковых специалистов по социальной работе консультативного отделения;

- разместить на сайте информацию об изменении порядка предоставления срочных социальных услуг.

6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник Управления

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long, sweeping tail that extends downwards and to the right.

О.В. Журавлева

Порядок взаимодействия специалистов при предоставлении срочных социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (обеспечение набором продуктов и предметов первой необходимости)

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление гражданина, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Ответственный специалист Управления социальной защиты населения по городу Нижневартовску и Нижневартовскому району, осуществляет в пределах своих полномочий меры по обеспечению срочной помощью в виде продуктового набора и предметов первой необходимости граждан, проживающих (*пребывающих*) на территории города Нижневартовска и Нижневартовского района.

При поступлении необходимых документов специалист Управления, ответственный за оказание срочной социальной помощи

- незамедлительно организует проведение комиссии по признанию нуждаемости гражданина в срочных социальных услугах, готовит выписку из протокола комиссии;

- информирует по телефону поставщика социальных услуг о необходимости выдачи набора срочной помощи, направляет электронной почтой копию выписки протокола поставщику социальных услуг, координирует дату и место вручения помощи гражданину;

- информирует гражданина, признанного нуждающимся в получении срочных социальных услуг о месте нахождения пункта выдачи срочной помощи, и порядке получения набора продуктов или предметов первой необходимости.

В случае поступления документов граждан, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг через подведомственные учреждения либо из других источников, ответственный специалист незамедлительно организует работу по признанию нуждаемости гражданина в обеспечении срочной социальной помощи, взаимодействует с поставщиком срочных услуг, определяет механизм доставки срочной помощи и уведомляет по телефону гражданина о месте и времени выдачи срочной помощи.

Поставщик социальных услуг в соответствии с заключенным контрактом (договором) на оказание срочных социальных услуг осуществляет выдачу наборов срочной помощи в пункте выдачи срочной социальной помощи. В населенных пунктах Нижневартовского района

вручение наборов осуществляется гражданам, нуждающимся в предоставлении срочной помощи, по месту жительства.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Отчет о предоставлении срочных социальных услуг предоставляется в соответствии с постановлением Правительства ХМАО-Югры от 31.10.2014 № 395-п «О порядке и размере выплаты компенсации поставщику социальных услуг.....».

Участковые специалисты по социальной работе консультативного отделения БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» выявляют на территории обслуживания граждан, нуждающихся в оказании неотложной помощи; организуют работу по информированию о возможности получения срочной социальной помощи; содействуют в подготовке документов (заявление и информация от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг); направлению их посредством электронной почты в адрес Управления, затем почтовым отправлением оригиналы документов.

Участковые специалисты по социальной работе консультативного отделения БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Диалог» выявляют на территории обслуживания граждан, нуждающихся в оказании неотложной помощи; организуют работу по информированию о возможности получения срочной социальной помощи; содействуют в подготовке документов (заявление и информация от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг);

Специалисты Центра социальных выплат при обработке документов для рассмотрения комиссии по оказанию единовременной помощи информируют специалистов Управления, ответственных за оказание срочной социальной помощи, о поступлении документов:

- граждан оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

- граждан, имеющих на дату обращения среднедушевой доход не более величины прожиточного минимума в автономном округе;

- лиц без определенного места жительства и занятий, а также, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, имеющих на дату обращения среднедушевой доход не более величины прожиточного минимума в автономном округе.